

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. ALGEMENE VOORWAARDEN: Onderhavige algemene voorwaarden opgesteld door Paulssen Boekhouders & Belastingadviseurs B.V.
- b. OPDRACHTNEMER: Paulssen Boekhouders & Belastingadviseurs B.V. Een besloten vennootschap en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91607256.
- c. OPDRACHTGEVER: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- d. OPDRACHT/OVEREENKOMST: De overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
- e. WERKZAAMHEDEN: Alle door opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.
- f. MEDEWERKER: Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- g. BESCHEIDEN: Alle door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- h. BOEKJAAR: De periode waarin de volledige boekhouding wordt gevoerd en de periode waarover de jaarrekening wordt gemaakt. Een boekjaar start op 1 januari en eindigt op 31 december van het betreffende kalenderjaar.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, adviezen en abonnementen welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
2. Door ondertekening of mondelinge toezegging van een opdracht/overeenkomst, offerte, betaling van een factuur of afnemen van een dienst van opdrachtnemer dan wel aan het werk zetten van opdrachtnemer of een van haar medewerkers of aangewezen derden, verklaard de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling of bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing blijven. Partijen zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen voor een andere bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de opdrachtgever besproken.

7. Opdrachtnemer is gerechtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten over te dragen aan een derde.
8. Ingeval een opdrachtgever een rechtspersoon is en met een andere rechtspersoon verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van het opdrachtnemer op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.
9. Eveneens is de privacyverklaring en verwerkersovereenkomst van opdrachtnemer van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand op het moment:
 - A. Dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen;
 - B. Opdrachtgever per e-mail, schriftelijk of op andere wijze de opdrachtbevestiging of relevante/gevraagde bescheiden toezendt voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - C. Op het moment dat opdrachtnemer op (mondeling) verzoek van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever. De offerte dan wel opdrachtgever is gebaseerd op de ten tijde hiervan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.
2. Elke handeling van opdrachtgever waaruit redelijkerwijs kan worden afgeleid dat opdrachtnemer opdracht heeft gekregen om werkzaamheden te verrichten, wordt beschouwd als instemming met de overeenkomst onder de geldende algemene voorwaarden.
3. Opdrachten aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan of schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

1. Alle door opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. Een aanbod in een offerte en een aanbieding geldt enkel voor de specifieke opdracht en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
3. Een offerte wordt als aanvaard beschouwd indien de opdrachtgever naar aanleiding van de offertes aan opdrachtnemer opdrachten dan wel gevraagde bescheiden instuurt.
4. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 5. Gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
3. Onder gewenste vorm, wijze en tijdig wordt verstaan: uitsluitend digitaal in het door opdrachtnemer gebruikte en/of aan te wijzen (boekhoud) systeem uiterlijk binnen 10 dagen na het eindigen van de periode waarop de werkzaamheden rusten.
4. Indien bescheiden niet op tijd aangeleverd zijn, kan tijdige verwerking van de werkzaamheden en/of aangiften niet worden gegarandeerd en is opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk voor de voortvloeiende gevolgen en/of kosten hiervan.
5. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

7. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdige aanlevering van bescheiden.
8. Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
9. Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal opdrachtnemer de originele, door de opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan de opdrachtgever retourneren op voorwaarde dat de opdrachtgever alle onderliggende openstaande facturen dan wel alle declaraties en/of voorschotten heeft voldaan.

Artikel 6. Termijnen/uitvoering opdracht

1. Indien een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en de opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden de opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen is.
3. Opdrachten aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan of schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wettelijke regelgeving.
5. De verplichtingen van opdrachtnemer hebben het karakter van een inspanningsverplichting en opdrachtnemer garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle producten en diensten worden door of namens opdrachtnemer verstrekt voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s) en/of aan te wijzen derden.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht om werkzaamheden door derde(n) te laten verrichten. Opdrachtnemer kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de handelswijze van deze derde(n).

Artikel. 7. Werkzaamheden

1. Onder jaarlijkse werkzaamheden van een boekjaar wordt uitsluitend verstaan:
 - A. Verwerken van inkoopfacturen, verkoopfacturen, bank- en kasmutaties en memoriaalboekingen.
 - B. Aangifte omzetbelasting, inkomstenbelasting en/of vennootschapsbelasting.
 - C. Opstellen van de jaarrekening
2. Onder salarisadministratie wordt uitsluitend verstaan:
 - A. Verwerken van de salarismutaties t.b.v. de loonstroken
 - B. Opstellen loonstroken en jaaropgaven per medewerker
 - C. Aangifte loonheffingen en pensioenaangifte
3. Salarismutaties dienen voor de 18^e van de betreffende maand te zijn aangeleverd om deze in dezelfde maand te kunnen verlonen. Indien mutaties later worden aangeleverd, zullen deze in de volgende periode worden verloned.
4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van verlof en/of verzuim van zijn/haar medewerkers.
5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een ziekmelding tijdig door te geven bij de arbodienst en/of verzuimverzekering.
6. Indien een medewerker van de opdrachtgever zich ziekmeldt, dient dit ook binnen 24 uur kenbaar gemaakt te worden bij opdrachtnemer
7. Onder jaarlijkse werkzaamheden wordt niet verstaan het opstellen van tussentijdse cijfers.
8. De aangifte inkomstenbelasting geldt in beginsel alleen voor de persoon waarmee de overeenkomst is gesloten. Voor partners/vennoten is het mogelijk dat extra kosten gerekend worden. Dit wordt altijd vooraf besproken.
9. Om bankmutaties te kunnen verwerken is een koppeling tussen de bank van de opdrachtgever en het boekhoudsysteem van opdrachtnemer nodig. Indien geen koppeling mogelijk is tussen de bank en het boekhoudsysteem is een mutatiebestand genaamd MT940 nodig. Dit kan eenvoudig via internetbankieren van de opdrachtgever per periode te downloaden. Dit bestand dient de opdrachtgever zelf te downloaden en ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer.
10. Het opstellen van de balans, resultatenrekening en aangifte inkomstenbelasting wordt gedaan over een volledig door opdrachtnemer verwerkt boekjaar, bij een onvolledig door opdrachtnemer verwerkt boekjaar kunnen extra kosten worden berekend.
11. Overige werkzaamheden worden in overleg apart gefactureerd.

Artikel. 8. Regelgeving

1. De opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke regelgeving.
2. De opdrachtgever is ermee bekend dat opdrachtnemer - onder meer, doch niet uitsluitend -:
 - A. Op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - B. Op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - C. Krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) de opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij de opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten die bij opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's, e-mailcorrespondentie, verstrekte informatie en andere geestesproducten.
2. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, zoals genoemd in lid 1, op welke wijze dan ook:
 - A. Te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren;
 - B. Te delen met of in te voeren in AI-generatieve software, machine learning-modellen of andere systemen die automatisch content genereren, verwerken of reproduceren;
 - C. Te gebruiken voor de training, ontwikkeling of verbetering van kunstmatige intelligentie, algoritmes of vergelijkbare technologieën;
 - D. Op enige wijze te verspreiden of te laten verwerken door systemen die de oorspronkelijke aard, inhoud of auteurschap kunnen aantasten;
 - E. Aan derden ter beschikking te stellen.
3. Bij overtreding van lid 2 genoemde feiten is opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd, gebaseerd op de ernst van de inbreuk:
 - A. Incidentele overtreding (eenmalige invoer zonder commerciële verspreiding): €5.000 per overtreding;
 - B. Herhaaldelijke overtreding (meerdere invoeren of doorlopende schending): €10.000 per overtreding;
 - C. Commerciële verspreiding (gebruik in AI-software die publiek toegankelijk is of wordt doorverkocht): €25.000 per overtreding;
4. Deze bedragen laten onverlet het recht van opdrachtnemer om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijke schade hoger is. Onder schade wordt mede begrepen, maar niet beperkt tot, reputatieschade, verlies van exclusiviteit, misgelopen licentie-inkomsten en kosten voor juridische bijstand.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om verdere juridische stappen te ondernemen en de betreffende inbreuk makende handelingen onmiddellijk te laten staken.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en kosten derden. Alle door opdrachtnemer verzonden facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
3. Er vindt geen restitutie plaats bij betaalde voorschotten.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, zal opdrachtnemer altijd een (voorschot)betaling verlangen. Opdrachten worden pas gestart zodra het voorschot of (een deel van) de vaste prijsafsprake is voldaan.
5. Indien opdrachtnemer hiermee instemt is het mogelijk om een betalingsregeling af te spreken, voor elke betalingsregeling geldt dat deze strikt nageleefd dient te worden. Indien de opdrachtgever de regeling niet strikt nakomt is het volledige bedrag ineens opeisbaar.
6. Indien niet tijdig betaald wordt is de opdrachtgever direct in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente per dag verschuldigd zolang het verzuim voortduurt. Eveneens is de opdrachtgever aan opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
7. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaald is opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke interventie of ingebrekestelling de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Mocht voor de opdrachtgever hierdoor schade of extra kosten ontstaan, dan is opdrachtnemer hier op geen enkele wijze aansprakelijk voor.
8. Indien een factuur niet juist is volgens de opdrachtgever, dan kan de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar maken, waarna de juistheid van de factuur is vast komen te staan.
9. Kosten van derden zoals griffiekosten, deurwaarderskosten, aangetekende postzendingen, reistijd en reiskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden afzonderlijk en gespecificeerd in rekening gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van onjuiste en of onvolledige verstrekte bescheiden of informatie door de opdrachtgever.
2. Tevens is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit door gevolg van opschorting van de werkzaamheden indien deze het gevolg zijn van het verzuim van de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
4. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van ons verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van vernoemde risico's.
5. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aansprakelijkheid van schade van derden.
6. Mocht opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld en mocht opdrachtnemer deze aansprakelijkheid erkennen, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - A. Het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer minus het eigen risico.
 - B. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.
 - C. Bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste twaalf maanden verschuldigde honorarium.
7. Kosten van derden kunnen nimmer onder de eventuele uitbetaling op grond van aansprakelijkheid vallen.
8. De opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.

Artikel 13. Wijzigingen en opzegging

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de tarieven tussentijds te wijzigen en/of te indexeren.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen om zo in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en/of nieuwe wet- en regelgeving. Door gebruik te (blijven) maken van de diensten van opdrachtnemer stemt u in met de eventuele wijzigingen.
3. Beide partijen kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van één kalendermaand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door opdrachtnemer opgegeven uren en/of kosten voor werkzaamheden die ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.
4. De opdrachtgever heeft geen recht op terugbetaling dan wel kwijtschelding van betaalde voorschotten of reeds gefactureerde voorschotten indien de overeenkomst door de opdrachtgever (tussentijds) wordt opgezegd.
5. Opzegging dient schriftelijk te geschieden voor het einde van de maand.
6. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming).
7. Opdrachtnemer is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding op te zeggen, indien:
 - A. De opdrachtgever in surséance van betaling geraakt of surséance van betaling aanvraagt;
 - B. De opdrachtgever failliet wordt verklaard, dan wel het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
 - C. De onderneming van de opdrachtgever wordt gestaakt of wordt geliquideerd;
 - D. Op een omvangrijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd. 1.4 Dit artikel laat ontbinding op grond van de wet onverlet.

Artikel 14. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot bescheiden van de opdrachtgever die (nog) geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 15. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 16. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen de opdrachtgever en opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. De opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel De opdrachtgever als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, diensten, offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen is de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement waarin Maastricht valt bij uitsluiting van anderen bevoegd.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.